

# "המטרה שלי - להכין את תביעת הביטוח לבית המשפט"

"ליוויתי מבוטחים שקיבלו 110 אלף ש"ח אחרי שחברת הביטוח הציעה רק חמשת אלפים", אומר שמאי הרכוש הפרטי אורן פלד ומדגיש: "הצורך בשמאות פרטית עולה בכל פעם שבו אדם מן השורה צריך להתמודד מול חברות הביטוח"

■ אגם קדם לוי, בשיתוף משרד פלדיס

בכלים העומדים לרשותי כדי לבחון את הנוקים בצורה מקצועית. הניסיון המקצועי שלי כחשמלאי, מנהל רשתות, גמולוג, מפקח בנייה ובורר, מסייע לי להעריך בצורה אמינה ומדויקת את היקף הנוק. במידת הצורך אני מעלה גם רחפן לאוויר ומשתמש במערכות בדיק מתקדמות. כש מדובר בנוק לעסקים אני עורך גם בדיקה של

**"במרבית המקרים, המבוטח מתקשר לחברת הביטוח כדי לדווח על רטיבות, שריפה או נזק אחר. הנטייה של חברת הביטוח היא להציע סכום כסף נמוך או פתרונות חלקיים אחרים, מה שמוכיל את המבוטח לחפש איש מקצוע שיסייע לו להתמודד עם חברת הביטוח. כאן אני נכנס לתמונה"**



אורן פלד

תכולה ומלאי. לאחר מכן, אני פונה לגורמים מקצועיים כדי שיחזקו את הממצאים שלי: אותם אנשי מקצוע חיצוניים מסייעים לגבש חוות דעת מבוססת שתעמוד במידת הצורך במבחן של בית המשפט. בתום תהליך גיבוש חוות הדעת אנחנו מתחילים לנהל את התיק מול חברת הביטוח. האם רוב התיקים מגיעים לבית המשפט או מסתיימים בפשרה עם חברת הביטוח?

"זה מאוד תלוי. אם הנוק עומד למשל על 300 אלף ש"ח והחברה מציעה סכום קרוב לכך, הניטייה תהיה לסגור את התיק בפשרה. במקרים אחרים נלך לבית משפט. בימים אלה אני עובד עם לקוח שסבל מרטיבות בדירה. לפי שנכנסתי לתמונה, השמאי של חברת הביטוח ניהל משא ומתן עם הלקוח ושכנע אותו לבצע הדבקה של ריצוף. ברגע שהרטיבות המשיכה הלקוח פנה אליי. כשהגעתי ובדקתי גיליתי במהרה מספר מקומות משמעותיים שבהם לטעמי השמאי טעה. ערכתי חוות דעת אחרת והגשתי אותה מהר מאוד - כרגע התיק עומד על 196 אלף ש"ח. המטרה היא להשיג פיצוי גדול עוד יותר עבור הלקוח - שייקח בחשבון את הזמן שאיבד בשל ההערכה השגויה של שמאי חברת הביטוח."

**כיצד באה לידי ביטוי הייחודיות שלך בתחום?**  
 "אני מאמין באיכות ולא בכמות. שכ"ט המשוך למים לשמאים מטעם הביטוח נמוכים ועל כן נאלץ השמאי לקחת הרבה מקרים בעוד אני מתחם את כמות התיקים שלי מה שמאפשר לי לפרק את המקרה לגורמים ולנתח את הממצאים בצורה פרטנית, כבר היו מקרים בהם ישבתי על תיק ימים שלמים. המטרה שלי היא להכין את התיק לבית המשפט בצורה הוליסטית ומקיפה - ולענות על השאלות עוד לפני שהן נשאלות. חוות הדעת הקצרה ביותר שאני מכין היא באורך של חמישים עמודים: אני נכנס תמיד לרזולוציה העמוקה ביותר כדי לספק תשובות משכנעות."

פיים שקלים בלבד. הגיע למקום מהנדס ממונה מטעם בית המשפט שתפקידו להכריע בסכסוך והוא היה בהלם מההערכה של שמאי חברת הביטוח. הצורך בשמאי הרכוש הפרטי עולה בכל פעם שבו אדם מן השורה צריך להתמודד מול גופים אחרים, בין אם חברת ביטוח או אדם אחר. נזקים לדירה, לפריטי רכוש, לבגדים או לפריטים שונים, כולם בתחום האחריות שלנו. באיזה שלב של ההתמודדות עם חברת הביטוח פונים אלייך המבוטחים?

"במרבית המקרים, המבוטח מתקשר לחברת הביטוח כדי לדווח על רטיבות, שריפה או נזק אחר. תוצאות ביקורי נציגי המבטחים אינן תמישבות עם היקף הנוק הממשי, מה שמוכיל את המבוטח לחפש איש מקצוע שיסייע לו להתמודד עם חברת הביטוח. כאן אני נכנס לתמונה. בשלב הראשון אני בוחן את המקום והנזקים כדי לה בין מה בדיוק התרחש. חשוב לי מאוד לוודא שלא מנסים לעשות הון על חשבון היושרה המ קצועית שלי: אני נוהר מתביעות שמוגשות זמן קצר אחרי רכישת פוליסת הביטוח."  
**כיצד נראה תהליך הערכת הנוק?**  
 "אחרי שבחנתי את פרטי המקרה, אני משתמש

"בכברות הביטוח מנסים כל הזמן להצר את צע דיו של המבוטח", כך מספר אורן פלד, שמאי רכוש פרטי שייסד את משרד השמאות פלדיס המתמחה בהערכת נזקים לרכוש ובהם נזקי שריפה, הצפות וסערות. פלד מלווה מבוטחים באזורי הארץ השונים, בהם מחוו הדרום וכן, יישובים ביהודה ושומרון. "התפקיד שלי הוא לייצג את המבוטח ולדאוג שהוא יקבל בדיוק את מה שמגיע לו."

אל תחום השמאות הגיע פלד אחרי קריירה ארוכה כחשמלאי מוסמך ומפקח בנייה. "במשך שנים עבדתי כמומחה עבור חברות הביטוח", הוא מסביר. "לאורך הדרך החלטתי לעסוק בש מאות רכוש ולמדתי את התחום לעומק. בתחילת הדרך עבדתי מטעם חברת הביטוח אולם ככל שחלף הזמן הבנתי ש"ההבנה שלי ביחס להיקף הנוקים" אינה מתיישבת עם הציפיות של נציגי המבטחים. היום אני נמצא בצד השני של המ שוואה: בצד הפרטי. התפקיד שלי הוא לסייע ללקוח למצות את מלוא זכויותיו."

תפקידו של שמאי הרכוש הפרטי הוא לבצע הערכה עצמאית של הנוק לנכס, להגיש אותה בצורה מסודרת ובהמשך לנהל את התביעה. "לקוחות פונים לשמאי פרטי כאשר הם לא מקבלים את מה שמגיע להם מבחינת הביטוח. השמאי הפרטי מייצג את הלקוח בכל התהליך - גם כשצריך להגיע לבתי משפט. מהרגע שה נזקים מתחוללים ועד שהתשלום מחברת הבי טוח מועבר לחשבוננו של הלקוח, השמאי הפרטי מנהל את התהליך באופן מלא."

לדברי פלד, במסגרת עבודתו הוא עוסק גם במ חלוקות בין אנשים פרטיים או חברות. "יש מצ בים שבהם מתקיימת מחלוקת בין שני צדדים או יותר - כאשר אחד מהם מגיש תביעה בנוגע לנ זקים. למשל, יכול להיות מצב שבו דייר בקומה הראשונה תובע את הדייר בקומה השנייה על נזקים שנגרמו לו. לחילופין, יש מצבים שבהם בעלי דירות תובעים את השוכרים שלהם על נזק שנגרם לדירה במהלך תקופת השכירות. ככל תרחיש שבו עולה מחלוקת בין דיירים, שוכרים או חברות, אני כשמאי פרטי נכנס לתמונה."

עיקר עבודתו מתמקדת בניהול תביעות מול חב רות הביטוח. "לאחרונה הייתי בבית שסבל מנוק מסוים - כאשר הקביעה שלי הייתה שמדובר בנוקים בשווי 110 אלף ש"ח. השמאי של חברת הביטוח טען מנגד שמדובר בנוק של חמשת אל

**"מנסיוני, רוב השמאים בשוק מתמקדים בכמות התיקים - יותר מאשר באיכותם. אני נוהג להקדיש זמן ארוך מהרגיל לכל תיק. אם שמאי רגיל יושב על תיק שעתיים-שלוש, לי כבר יצא לשבת על תיקים ימים שלמים. המטרה שלי היא להכין את התיק לבית המשפט בצורה הוליסטית ומקיפה - ולענות על השאלות עוד לפני שהן נשאלות"**

